

Dragi Oaspeți ai Clinicii Elite,

Din martie, lumea întreagă și noi am devenit martori ai unor schimbări fără precedent, în care realitățile fac să pălească orice vorbe sau imagini. Situația pandemică ne obligă pe toți la acțiuni decisive pentru ne proteja pe noi, pe cei dragi și pe toți deopotrivă.

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE URMĂTOARELE!

Redeschiderea și funcționarea în continuare depinde de dispozițiile Ministerului Sănătății și ale Direcției pentru Sănătate Publică a Municipiului București și va fi anunțată pe site.

Ne propunem să păstrăm **măsuri de precauție** pentru o mai bună protejare a stării de sănătate a celor ce ne calcă pragul și solicităm responsabilitate și din partea dvs.

Avem în vedere:

- consultații la 40 minute pentru o durată efectivă de 25-30 minute
- ventilare și igienizarea spațiilor clinicii între consultații în limita a 10-15 minute
- extinderea utilizării dispozitivelor de unică folosință și alocarea unor volume suplimentare de soluții antiseptice
- decontaminarea aerului și suprafețelor prin utilizarea de dispozitive ce emit ultraviolete
- testarea periodică a stării de sănătate a personalului

Vă solicităm înțelegerea pentru:

- a anunța de la programare dacă doriți mai mult decât un serviciu medical (consult și ecografie, ecografie a mai multor regiuni...) de la programare pentru a vi se aloca timpul corespunzător sau a accepta, dacă programul nostru nu permite efectuarea mai multor acte medicale, să îl programați pe cel mai puțin urgent ulterior.
- a respecta riguros programul:
 - anunțați de îndată ce ați hotărât că nu urmează să vă prezentați dacă nu mai puteți sau nu mai doriți să veniți conform programului stabilit, sau vi se va imputa 50% din onorariu în plus cu ocazia următoarei prezentări
 - telefonați dacă intenționați sau se întâmplă să ajungeți mai devreme (eventual vi se va cere să mai așteptați până vă putem primi)
 - acceptați scurtarea corespunzătoare a consultației, dacă întârziati
- a nu veni însoțiți sau a ruga persoanele ce vă acompaniază să aștepte în afara clinicii (cu excepția unor situații speciale, pe care vă rugăm să le anunțați și motivați dinainte)
- a tria și a ordona în prealabil documentele și materialele medicale pe care urmează să le prezentați medicului:
 - cea mai recentă (cel mult ultimele 2) investigații de un anume tip: clișee și rezultate, nu CD-uri sau DVD-uri
 - rezultatul histopatologic sau și imunohistochimic în urma unei biopsii sau operații pentru afecțiunea pentru care vă consultați sau examinați acum
 - lista afecțiunilor de care știți că suferiți
 - lista medicației uzuale
- a accepta că timpul de 30 minute nu poate fi depășit, adică unele informații vor fi primite în scris și altele – excepțional – cu ocazia unor alte consultații, înțelegând că în orice sistem medical, consultațiile depășesc rareori 20 minute (noi acceptăm un maxim de 30 minute)

- a accepta că pentru o biopsie care nu a fost programată de la început veți reveni (etica cere oricum să existe un timp de gândire de minimum o zi înainte a unei decizii definitive a dvs!)
- a înțelege că, în folosul dvs și al prevenirii răspândirii bolilor contagioase, în Clinica Elite vi se va solicita să:
 - renunțați la guma de mestecat înainte de a intra în clinică
 - purtați permanent o mască (cu care veniți dvs)
 - aveți ÎN PERMANENȚĂ nasul și gura acoperite
 - vă spălați cu rigurozitate timp de 30 secunde pe mâini imediat ce ați intrat în clinică și ori-de-câte-ori veți considera necesar
 - menționați de la prezentare existența unei simptomatologii respiratorii sau digestive sau existența unui contact cunoscut cu o persoană purtătoare a unei boli contagioase
 - nu atingeți suprafețe și obiecte pe care ați putea evita să le atingeți
 - anunțați personalul despre obiectele sau suprafețele atinse pentru a fi decontaminate cu atenție sporită înainte de primirea următorilor pacienți
 - aruncați imediat batistele de unică folosință pe care le-ați întrebuințat într-un recipient de colectare cu capac a deșeurilor
- a respecta și proteja ceilalți pacienți și personalul clinicii exact așa cum v-ați dori să o facă și ei cu dvs
- a ne furniza pe adresa clinica.elite@gmail.com opiniile dvs privitor la experiența dvs în Clinica Elite (organizare, ambianță, solitudine, claritate, siguranță) și sugestiile pe care ni le-ați face pentru a vă servi mai bine pe dvs și pe ceilalți pacienți

În speranța că grija noastră pentru evitarea îmbolnăvirilor prin contagiune și eforturile pe care le depunem în acest sens vor fi înțelese așa cum trebuie și că sunteți de acord să ne sprijiniți respectându-ne întocmai recomandările, vă asigurăm că veți fi primiți cu aceeași empatie și profesionalism ce îndreptățesc fidelitatea dvs,
Clinica Elite