

## NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Confidențialitatea datelor este de o importanță deosebită pentru "SC Clinica Elite SRL", și dorim să fim deschiși și transparenți în privința prelucrării datelor cu caracter personal. Prin urmare, avem o politică în care este definit modul de prelucrare și de protejare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Ne vom baza relațiile cu pacienții pe respectul acordat vieții private, confidențialității informațiilor, demnității și drepturilor acestora.

### DEFINIȚII TERMENI

"SC Clinica Elite SRL", este o societate cu răspundere limitată înființată potrivit reglementărilor legale din România.

Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil în România din 25 mai 2018), suntem operator de date cu caracter personal.

„GDPR” reprezintă Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

„Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”);

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

"SC Clinica Elite SRL" este operatorul datelor cu caracter personal pe care ni le transmiteți și răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

SC Clinica Elite SRL București, str. Tudor Stefan 42 - 44, Sectorul 1,

înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/1264/2005

Codul Unic de înregistrare 174153939

**Unde vă stocăm datele?**

**Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră vor putea fi stocate în forma scrisă și electronică în arhiva societății.**

Cine are acces la datele dumneavoastră ?

Nu transmitem, nu vindem **și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing**.

Totusi, este posibil sa dezvoltăm informațiile tale către următoarele entități:

- Furnizori de servicii. Putem dezvoltă informațiile tale altor companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane împuternicite, cum ar fi:
  - furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului;
  - companiile care ne prestează servicii de contabilitate.Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Aceste entități au o capacitate limitată de a utiliza informațiile tale în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii;
- Instanțe de judecată, parchete sau alte autorități publice pentru a ne conforma legii sau dreptul spus la procedura legală obligatorie (cum ar fi un mandat de percheziție sau o hotărâre judecătorească);
- Altor părți cu consimțământul sau la instrucțiunile tale. În afara dezvoltărilor descrise în prezenta Notificare de confidențialitate, este posibil să transmitem informațiile terților către alții cu consimțământul sau să efectuăm o asemenea dezvoltare.

Transferăm date către state terțe?

În prezent, nu transferăm datele tale către state din afara Uniunii Europene. Dacă vom schimba politica, te vom informa în mod corespunzător, îți vom prezenta garanțiile aferente și îți vom solicita consimțământul.

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

In privința datelor pe care ni le oferi prin completarea formularelor noastre sau prin contactarea noastră prin telefon, e-mail sau când comunicăm cu noi prin orice mod, ne dai în mod voluntar informațiile pe care le prelucram, iar temeiul legal este „luarea unor măsuri la cererea persoanei vizate înainte încheierii unui contract” (art. 5 alin. 2 lit. (a) din Legea nr. 677/2001) și „pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract” (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Potrivit GDPR (aplicabil din 25 mai 2018), consimțământul tău nu este cerut în situația în care prelucrarea este necesară pentru efectuarea de demersuri pentru încheierea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale sau interesul legitim.

Prelucram datele dvs. cu caracter personal pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă cu referire la serviciile și produsele noastre, numai în situația în care v-ați dat consimțământul.

În ce scopuri colectăm datele?

- pentru a face demersurile necesare în vederea efectuării de servicii medicale
- pentru comunicarea cu entități implicate în realizarea acestor servicii (medici curanți, personal de îngrijire, societăți de asigurare, laboratoare)
- Pentru efectuarea de programări la serviciile noastre

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați date. Însă aceste date sunt necesare pentru scopurile de mai sus. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea efectuării programării solicitate și, ca urmare, imposibilitatea de a vă oferi serviciile pentru care vă adresați centrului nostru.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal **dacă alegeți să ni le furnizați**:

---

- informații de contact, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon;
  - data nașterii;
  - ocupația;
  - sexul;
  - țara;
  - simptomele care vă afectează starea de sănătate
  - elemente ce se pot constitui în factori de risc ai unor boli sau complicații
  - date de examen clinic și rezultate ale investigațiilor medicale
  - tratamentele efectuate
- 

Pentru cât timp vă salvăm datele?

Vom păstra datele atât timp cât sunteți pacientul "Clinicii Elite", dar nu mai mult de 5 ani de la ultima interacțiune cu noi, cu următoarele excepții:

---

- Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru este impus de legislația în vigoare și dacă există un litigiu deschis.
  - Vom putea folosi datele dvs. cu caracter personal din supravegherea video, din motive de securitate, pentru a putea urmări incidentele, pentru a preveni și a raporta infracțiunile penale săvârșite în centrul nostru. În această situație, vom păstra datele dumneavoastră pentru perioada de timp necesară pentru a preveni și/sau raporta potențialele fraude și alte infracțiuni. Incidentele și fraudele pot fi distribuite companiilor de asigurări, autorităților judiciare sau de asigurare a respectării legii în scopul finalizării investigațiilor. Rețineți că acești destinatari au un drept sau o obligație independentă de a vă prelucra datele cu caracter personal
- 

Înregistrările video vor fi salvate în conformitate cu legislația aplicabilă, dar pentru maximum 30 de zile.

---

Ce facem pentru a proteja datele cu caracter personal?

- Informăm pacienții asupra faptului că preluăm, înregistrăm, stocăm și prelucrăm datele cu caracter personal.
- Informăm pacienții cu privire la regulamentele specifice protecției datelor cu caracter personal și cu privire la drepturile lor legate de protecția datelor cu caracter personal.
- Clinica Elite investește resurse în elaborarea, implementarea și monitorizarea satisfacerii normelor interne de lucru în privința protecției datelor cu caracter personal.
- Clinica Elite instruește și monitorizează permanent personalul propriu cu privire la obligațiile ce îi revin pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal
- Clinica Elite investește resurse în prevenirea și detectarea accesului neautorizat la datele companiei, incluzând datele cu caracter personal ale pacienților săi.

Care sunt drepturile dumneavoastră ?

---

Dreptul la acces:

În calitate de pacient, aveți acces la datele medicale personale. Toate informațiile privind starea dumneavoastră, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale, chiar și în cazul decesului ("Informații cu caracter confidențial").

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți contacta "Clinica Elite" în acest sens.

Dreptul la portabilitate:

Ori de câte ori "Clinica Elite" v prelucreaz datele cu caracter personal prin mijloace automate în baza acordului dumneavoastr sau în baza unui acord, aveți dreptul să obțineți transferul unei copii a datelor dumneavoastră într-un format structurat folosit în mod frecvent și prelucrabile automat către dumneavoastr sau către o altă parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ați oferit.

Dreptul la rectificare:

Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor:

Aveți dreptul să ștergeți oricând orice date cu caracter personal prelucrate de "Clinica Elite", cu excepția următoarelor situații:

- aveți o datorie neplătită la "Clinica Elite", indiferent de metoda de plată;
- dacă există în vigoare un contract în care ați folosit serviciile noastre în mod abuziv în ultimii patru ani;

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal bazate pe interes legitim. "Clinica Elite" nu va continua să prelucreze datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor și drepturilor dumneavoastră sau în baza unor proceduri judiciare.

Dreptul la restricționarea prelucrării:

Aveți dreptul să solicitați ca "SC Clinica Elite" să restricționeze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- dacă vă opuneți prelucrării în baza interesului legitim va restricționa orice prelucrare a acestor date până la confirmarea interesului legitim.
- dacă afirmați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incorecte, "Clinica Elite" trebuie să restricționeze orice prelucrare a acestor date până la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal
- dacă prelucrarea este ilegală, puteți să vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și să solicitați restricționarea utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- dacă "Clinica Elite" nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a vă apăra drepturile în instanță.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Acordăm o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și, prin urmare, vă stăm la dispoziție întotdeauna la adresa [clinica\\_elite@yahoo.com](mailto:clinica_elite@yahoo.com) sau la recepția centrului medical. Adresa îi va administratorului sau responsabilului DPO.

Responsabilul cu protecția datelor:

Am desemnat o persoană din cadrul societății noastre, drept responsabil de protecția datelor pentru a ne asigura în permanență că prelucrăm datele cu caracter personal într-o manieră deschisă, precisă și legală. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la adresa [clinica\\_elite@yahoo.com](mailto:clinica_elite@yahoo.com), menționând DPO în subiectul mesajului.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:

Dacă sunteți de părere că "SC Clinica Elite" vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod incorect, ne puteți contacta. De asemenea, aveți dreptul să adresați o plângere unei autorități de supraveghere.

Te rugăm să reții următoarele:

- Perioada de timp: Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea cererii tale.
- Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu îți putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele tale personale datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea ta de acces, te vom informa despre motivul refuzului.
- Imposibilitatea de a te identifica. În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele tale personale din cauza identificatorilor pe care îți furnizezi în solicitarea ta. În astfel de cazuri, în cazul în care nu te putem identifica drept persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării tale, cu excepția cazului în care furnizezi informații suplimentare care să permită identificarea.

Centrul nostru nu își asumă nici o răspundere pentru informațiile/datele/documentele inexacte, incorecte, pe care ni le furnizați.

Actualizări ale Notificării de confidențialitate:

S-ar putea să fie nevoie să ne actualizăm Notificarea de confidențialitate. Cea mai recentă versiune a Notificării de confidențialitate este disponibilă în permanență la sediul societății noastre și pe site-ul nostru. Vom comunica orice schimbări semnificative ale Notificării de confidențialitate, de exemplu scopul pentru care folosim datele dvs. cu caracter personal, identitatea operatorului sau drepturile dumneavoastră.

Ultima actualizare: 22 mai 2018